

**OKVIRNI SPORAZUM  
LOT 1: USLUGA FIKSNE TELEFONIJE**

**I UGOVORNE STRANE**

1. **KANTONALNA UPRAVA CIVILNE ZAŠTITE KANTONA SARAJEVO**, ulica Fehima ef. Čurčića br. 1, 71 000 Sarajevo, koju zastupa direktor, Dženan Brkanić (u daljem tekstu: **Naručilac**),

i

2. **BH TELECOM DD SARAJEVO**, ul. Franca Lehara br. 7., 71000 Sarajevo, kojeg zastupa v.d. generalni direktor, Amel Kovačević (u daljem tekstu: **Isporučilac**), ID broj: 4200211100005.

**PREDMET OKVIRNOG SPORAZUMA**

**Član 1.**

Predmet okvirnog sporazuma je utvrđivanje uslova za zaključivanje jednog ili više pojedinačnih ugovora o javnoj nabavci usluga, usluga fiksne telefonije između Naručioca i Isporučioca, u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije, ponudom Isporučioca, odredbama ovog okvirnog sporazuma i stvarnim potrebama Naručioca.

Detaljna specifikacija usluga fiksne telefonije je u prilogu ovog okvirnog sporazuma i čini njegov sastavni dio. Količine navedene u specifikaciji su okvirne za sve vrijeme važenja okvirnog sporazuma.

**VAŽENJE OKVIRNOG SPORAZUMA I POČETAK PRIMJENE**

**Član 2.**

Ovaj okvirni sporazum se zaključuje na period od četiri godine i stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primjenjuje se od 01.09.2024. do 31.08.2028. godine ili do utroška sredstava iz člana 3. ovog Ugovora odnosno do isteka ugovornog perioda.

Naručilac se ne obvezuje na nabavku utvrđenih okvirnih količina u cjelosti. Stvarna realizacija zavisi od potreba Naručioca i raspoloživih finansijskih sredstava, ali ne može preći utvrđena sredstva iz člana 3.

**CIJENA**

**Član 3.**

Ugovorna vrijednost telekomunikacijskih usluga iz člana 1. ovog ugovora iznosi do 53.939,04 KM bez PDV-a.

Jedinične cijene date u ponudi su fiksne i nepromjenjive u toku trajanja Okvirnog sporazuma.

**NAČIN I ROK PLAĆANJA**

**Član 4.**

Naručilac će račune plaćati Isporučiocu u roku od 30 od dana prijema računa, u skladu sa ovim okvirnim sporazumom i pojedinačnim ugovorom.

Uz ovjerene račune, Isporučilac je dužan da dostavi izvještaj o obavljenim pozivima. Isporučilac je dužan da račune i detaljni izvještaj dostavi Ugovornom organu na adresu: Fehima ef. Čurčića broj 1, 71000 Sarajevo.

## **ROK ISPORUKE**

### **Član 5.**

Isporučilac je dužan da nakon obostranog potpisivanja Okvirnog sporazuma pokrene svu proceduru za priključenje predmetnih usluga.

### **Član 6.**

Obaveze Isporučioca usluga je:

- da naručiocu usluga odmah nakon potpisa ugovora dostavi telefonski broj/brojeve za prijavu kvara;
- da imenuje kontakt osobu za svaku traženu uslugu (ime i prezime, tel./mob., e-mail) koja je odgovorna za koordinaciju sa naručiocem za vrijeme i mimo radnog vremena sa dostupnošću 24/7;
- da ukloni kvar u roku od 2 sata od trenutka prijave kvara za vrijeme radnog vremena, dok je rok za otklanjanje kvara mimo radnog vremena kao i u dane vikenda i praznika 6 sati od trenutka prijave kvara;
- da obezbijedi prenos podataka, na svim lokacijama, fizičkom vezom u skladu sa pravilima struke, a sa osiguranim pristupom;
- da o svom trošku održava funkcionalnost sistema;
- da obezbijedi potpuno neometan prenos podataka 365/12 i sistema tehničke zaštite;
- da izvrši blagovremenu najavu eventualnih radova na sistemu minimalno 24 sata ranije;
- da, ukoliko ne ispuni u cijelosti neku od ugovorenih usluga, nadoknadi štetu naručiocu usluga u skladu sa zakonom i propisima koji regulišu uredno izvršenje ugovorenih obaveza.

Obaveze Naručioca usluga je:

- da će prema ispostavljenim računima za isporučenu uslugu iz člana 1., vršiti uplate na način i u roku utvrđenom u članu 5. ovog Okvirnog sporazuma;
- da će pismeno obavijestiti Isporučioca o svakom eventualnom propustu Naručioca u odnosu na pitanja utvrđena ovim Okvirnim sporazumom.

### **Član 7.**

Pojedinačni ugovor/i o nabavci izvršavaju se pod uslovima iz okvirnog sporazuma u pogledu predmeta nabavke, cijene, načina i rokova plaćanja i rokova isporuke.

## **UGOVORNA KAZNA**

### **Član 8.**

U slučaju kašnjenja u izvršavanju usluga do kojeg je došlo krivicom Isporučioca isti će platiti ugovornu kaznu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima u iznosu od 0,1 %, naručene usluge za svaki dan kašnjenja do urednog ispunjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može prijeći 10% od ukupno ugovorene vrijednosti usluga koja je predmet narudžbe.

Isporučilac je dužan platiti ugovornu kaznu u roku od 7 (sedam) dana od dana prijama zahtjeva za plaćanje od ugovornog organa.

Ukoliko Isporučilac na bilo koji način neuredno ispunjava preuzete ugovorne obaveze, a naročito u pogledu kvaliteta, kvantiteta usluga i utvrđenih rokova Naručilac, ima pravo raskida Okvirnog sporazuma i pravo da o trošku Isporučioca ustupi posao drugom Isporučiocu sa pravom naknade troškova uvođenje novog Isporučioca kao i pravo na naknadu mogućeg nastanka štete zbog neispunjavanja Ugovorne obaveze.

## VIŠA SILA

### Član 9.

Naručilac neće naplatiti ugovornu kaznu ukoliko je do kašnjenja došlo usljed više sile. Pod višom silom se podrazumijeva slučaj kada ispunjenje obaveze postane nemoguće zbog vanrednih vanjskih događaja na koje Isporučilac nije mogao uticati niti ih predvidjeti.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 10.

Isporučilac nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ovog ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija za nabavke, najmanje šest mjeseci po zaključenju ugovora, odnosno od početka realizacije ugovora.

### Član 11.

Za sve što nije regulisano ovim okvirnim sporazumom primjenjivat će se odredbe zakona koji regulišu obligacione odnose, kao i drugi propisi koji regulišu ovu materiju.

### Član 12.

Sve sporove koji proisteknu u realizaciji ovog okvirnog sporazuma strane u ovom okvirnom sporazumu će rješavati sporazumno u duhu dobrih poslovnih odnosa. U slučaju da sporazum nije moguć, spor će se pokušati riješiti arbitražom, a ukoliko se spor ne riješi arbitražom, spor će rješavati nadležni sud u Sarajevu.

### Član 13.

Ovaj okvirni sporazum je zaključen u četiri (4) istovjetna primjeraka od kojih po dva (2) pripadaju svakoj strani u ovom okvirnom sporazumu.

ISP  
BH T  
V.D. GEN  
Am

TOR



NARUČILAC  
KUCZ KS  
DIREKTOR

Broj: 01-20-11464/24  
U 06-09-2024. . 2024. godine,

11-243-10/24  
30.08.2024. godine

