



## **UPUTSTVO ZA GRAĐANE KAKO SE PONAŠATI NAKON POPLAVA**

### **Slijedeće su smjernice za razdoblje nakon poplava:**

- Slušajte vijesti da saznate je li voda za piće sigurna za piti.
- Izbjegavajte poplavne vode koje mogu biti onečišćene uljem, benzinom ili fekalijama iz kanalizacije. Voda također može biti električki nabijena iz podzemnih ili oborenih električnih vodova/kablova.
- Izbjegavajte kretanje kroz vode.
- Budite svjesni prostora gdje su poplavne vode. Ceste mogu biti podrovane, oštećene ili oslabljene i mogu propasti ili se odroniti pod težinom automobila.
- Ostanite daleko od oborenih električnih vodova i prijaviti ih elektrodistribuciji.
- Povratak kući samo kada lokalne vlasti potvrde da je sigurno.
- Ostanite uz bilo koju zgradu, ako ste okruženi poplavnim vodama.
- Budite jako oprezni prilikom ulaska u zgrade, postoje opasnosti od skrivenih šteta, posebno u temeljima.
- Od komunalnih preduzeća tražiti uslugu čišćenja oštećenih septičkih jama i ispiranje kanalizacionih sistema što je prije moguće. Oštećeni kanalizacijski sistemi su ozbiljne opasnosti po zdravlje.
- Očistite i dezinficirajte sve što je bilo mokro. Mulj od poplavnih voda može sadržavati kanalizaciju i druge kemikalije.

### **Oporavljanje od poplava i sučeljavanje s oštećenom imovinom:**

Prvi koraci: Vaš dom je bio potopljen. Iako su se poplavne vode povukle one su se možda još zadržale na nekim drugim područjima. Mnoge opasnosti još uvijek postoje i prijete.

## **Neke stvari trebate zapamtiti za dane koji nam predstoje:**

- Ceste još uvijek mogu biti zatvorene, jer one su oštećene ili su pokrivene vodom. Nasipi/barikade još su postavljeni za vašu zaštitu. Ako ste došli na barikade ili potopljena ceste, idite drugim-alternativnim pravcem.
- Slušajte radio i vijesti o tome što učiniti, kamo otići ili mjesta koja treba izbjegavati.
- Službe spasavanja biti će na ugroženom području i pomagat će ljudima. Možete im pomoći.

## **Ukoliko se morate kretati ili voziti u područjima koja su potopljena:**

- Ostanite na čvrstom tlu. Kretanje i vode veće od 35 cm, mogu vas oboriti s nogu. Stajaće vode mogu biti električki nabijene iz podzemnih ili oborenih vodova/kablova.
- Poplava mogu uzrokovati velike promjene, tako da se možete dezorjentisati i na poznatim mjestima. Podzemne vode i poplavne vode često nagrizaju cestu i šetališta. Poplavni nanosi raznog materijala mogu sakriti životinje i slomljene boce, i to je također rizik. Izbjegavajte hodanje ili vožnju kroz vodu.
- Idite na sigurno. Dodatne poplave ili brze poplave mogu se ponoviti. Slušajte lokalna upozorenja i informacije lokalnih vlasti i službi spasavanja. Ako vaš automobil staje u brzo rastućim vodama, izađite odmah i nađite sigurno mjesto na uzvišenom tlu.

## **Ostati zdravi**

Poplava može uzrokovati emocionalni i fizički stres. Morate paziti i na sebe i svoju porodicu, kao što ste se usredočili na čišćenje i popravak.

- Odmarajte se često i dobro jedite.
- Držite se određenog plana rada. Napravite popis radnih aktivnosti i učiniti jednu po jednu.
- Raspravite svoje brige s drugima i potražite pomoć. Kontaktirajte Crveni križ i druge slične organizacije za informacije emocionalne podrške dostupne u vašem području.

## Čišćenje i popravak Vašeg doma

Isključite struju na glavnom prekidaču ili razvodnoj kutiji s osiguračima, čak i ako je isključeno napajanje u vašoj ulici, mjesnoj zajednici. Na taj način, možete se odlučiti kada je vaš dom suh i spreman da ga ponovno uključite.

- Učinite sve da Vaš dom učinite sigurnim.
- Zaštitite svoj dom i stvari od daljnjeg oštećenja.
- Snimiti štete za potporu Vašeg osiguranja, potraživanja i zahtjev za pomoć /OSIGURANJE IMOVINE, Policom osiguranja imovine možete zaštititi vaše kuće, stanove, kuće za odmor, poslovne prostore i slične objekte, namještaj, mašine i ostalu opremu i obezbjediti pokrivenost štete nastale usljed sljedećih opasnosti: poplava i bujica, odron i klizanje tla, izliv vode iz cijevi i dr.
- Vodite računa kako uključiti plin ili vodu ili ako curi i kako problem otkloniti.
- Vodite računa kako očistiti aparate, namještaj, podove i druge predmete.
- Popravak, Vaš dom je potopljen dostupna je besplatno služba civilne zaštite tel. 121 ili 123 za ispumpavanje vode iz Vašeg doma.

## Dobivanje pomoći

- Crveni križ i druge humanitarne organizacije mogu Vam pružiti sredstva za čišćenje: kanister, metla, kanta i dr. potrošni materijal.
- Obratite se svom osiguranju kako bi razgovarali o šteti.
- Slušajte radio za informacije o pomoći koja može biti osigurana od strane općine, Kantona ili federalnih vlasti ili drugih organizacija.
- Ako angažujete firmu za čišćenje ili popravku, budite sigurni da su kvalificirani za obavljanje posla. Provjerite njihove reference.

**KOMANDANT**

Zlatko Petrović



---

E-mail: [kucz@kucz.ks.gov.ba](mailto:kucz@kucz.ks.gov.ba); [www.kucz.ks.gov.ba](http://www.kucz.ks.gov.ba)  
tel: + 387 33 201 595; + 387 33 443 720; fax: +387 33 560 453  
71000 Sarajevo, Hamida Dizdara 1